



# ALGEMENE VOORWAARDEN WILL'S NOTENBAR B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Will's Notenbar: Will's Notenbar B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Herenstraat 32, 2282BV te Rijswijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60290331.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Will's Notenbar een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Will's Notenbar en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Will's Notenbar zich jegens de Wederpartij verbindt tot de verkoop en levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Will's Notenbar en een Consument wordt gesloten in het kader van een door Will's Notenbar georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Will's Notenbar en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals een Overeenkomst met een Consument die rechtstreeks middels de Webwinkel wordt gesloten. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Will's Notenbar geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Overeenkomst telefonisch of middels WhatsApp of een eenvoudig e-mailbericht wordt gesloten.
7. Producten: alle in het kader van een Overeenkomst door Will's Notenbar aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, noten, rozijnen, rijstcrackers en andere consumptiemiddelen.
8. Webwinkel: [www.peanutpower.nl](http://www.peanutpower.nl).
9. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Will's Notenbar en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Will's Notenbar is vrijblijvend. Will's Notenbar kan haar aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij.
2. De Wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Will's Notenbar dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Will's Notenbar, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Will's Notenbar anders aangeeft. In geval de Wederpartij op afstand een bestelling bij Will's Notenbar doet zonder dat daaraan een concreet aanbod van Will's Notenbar is voorafgegaan, geldt de bestelling van de Wederpartij als aanbod dat pas als door Will's Notenbar als aanvaard wordt aangemerkt wanneer Will's Notenbar de bestelling van de Wederpartij per e-mail, WhatsApp of anderszins Schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Will's Notenbar nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De Consument heeft geen recht van ontbinding bij:
  - a) de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling/directe verpakking na de levering is verbroken. Geopende consumptiemiddelen kunnen dan ook niet worden geretourneerd;
  - b) de levering van Producten die zodanig snel bederven of een zodanige beperkte houdbaarheid hebben dat retournering redelijkerwijs niet van Will's Notenbar kan worden gevergd. Uitgangspunt hierbij is dat Producten die korter dan twee maanden houdbaar zijn, van het recht van ontbinding zijn uitgesloten;
  - c) de levering van Producten ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige productaanbod van Will's Notenbar niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod bij het betreffende Product worden vermeld.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe door gebruikmaking van het door Will's Notenbar aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij Will's Notenbar. Zo spoedig mogelijk nadat Will's Notenbar in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Will's Notenbar de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, dient zorgvuldig te worden omgegaan met de te retourneren Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Producten slechts mogen worden gehanteerd en geïnspecteerd zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Will's Notenbar retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Will's Notenbar is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze waardevermindering te verrekenen met de reeds van de Consument ontvangen betaling.
7. Retournering van de betreffende Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument het recht van ontbinding conform lid 3 heeft ingeroepen.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. Will's Notenbar zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering als bedoeld in lid 6, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Will's Notenbar zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.

#### **ARTIKEL 5. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN**

1. Tenzij de Producten worden geleverd bij het sluiten van de Overeenkomst in persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij en Will's Notenbar, vindt de levering van de Producten plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien door de Wederpartij geen afleveradres is vermeld, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. In geval van bezorging, behoudt Will's Notenbar zich het recht voor de order in gedeelten te leveren.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.



4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim in artikel 6.2, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Will's Notenbar verschuldigde bedrag te voldoen.
5. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Will's Notenbar, onverminderd het bepaalde in artikel 9, gerechtigd de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Will's Notenbar verschuldigde bedrag. De in verband met de niet in ontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra verzendkosten en naar redelijkheid vast te stellen kosten voor het in bewaring houden van de Producten, komen dan ook voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 6. | LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Aan vers gebrande noten is, in geval van verzending, een leveringstermijn van ten minste 48 uur gebonden omdat warme noten niet in een afgesloten verpakking kunnen worden verzonden.
2. Will's Notenbar spant zich in om de leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Will's Notenbar treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Will's Notenbar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Will's Notenbar na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Will's Notenbar voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens, vangen leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Will's Notenbar deze gegevens heeft ontvangen.
4. In geval van verzuim van Will's Notenbar als bedoeld in lid 2, is de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op verdergaande schadevergoeding dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van het verzuim niet-geleverde gedeelte van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 7. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN CONFORMITEIT**

1. Will's Notenbar staat ervoor in dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en dat aldus de aard, eventueel toegezegde kwaliteit en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Zulks geldt totdat de houdbaarheidsdatum is verstreken en de vermelde en/of de, gelet op de aard van het Product, gebruikelijke bewaarvoorschriften in acht zijn genomen.
2. De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)en, dient de Wederpartij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Will's Notenbar. Indien de Producten evenwel zijn verkocht in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij en Will's Notenbar, wordt geacht dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Wederpartij de Producten heeft meegenomen.
3. Indien de Wederpartij niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor Will's Notenbar uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Het bepaalde in lid 2 laat de dwingende wettelijke klachttermijn voor Consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake.
6. Elke aanspraak van de Wederpartij in verband met de stelling dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden vervalt, indien de gebreken van de Producten het gevolg zijn van een na de levering van buiten komende oorzaak. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken na de levering ontstaan als gevolg van beschadiging, onjuiste of onoordeelkundige bewaring, onjuiste behandeling en gebruik of behandeling in strijd met de voorschriften of overige aanwijzingen van Will's Notenbar.
7. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Will's Notenbar worden geretourneerd.

#### **ARTIKEL 8. | OVERMACHT**

1. Will's Notenbar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.



3. Indien Will's Notenbar bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd vergoeding te vorderen van het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Will's Notenbar is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Will's Notenbar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Will's Notenbar gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.
3. De Wederpartij is verplicht de schade die Will's Notenbar ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Will's Notenbar de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Will's Notenbar nog op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10. | PRIJZEN, VERZENDKOSTEN EN BETALINGEN**

1. Tenzij door Will's Notenbar uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Will's Notenbar vermelde prijzen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten, prijzen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. De eventuele verzendkosten komen aanvullend voor rekening van de Wederpartij. De toepasselijke verzendkosten zijn in de Webwinkel vermeld. Vorenstaande geldt met dien verstande dat voordat een Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, de totaalprijs wordt vermeld, inclusief eventuele verzendkosten.
3. Betaling dient te geschieden op een van de daartoe door Will's Notenbar aangewezen betaalmethoden, binnen de daartoe door Will's Notenbar vermelde of aangezegde termijn. In geval van overboeking hanteert Will's Notenbar een standaardbetalingstermijn van 21 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Will's Notenbar gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs en verzendkosten te vorderen, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop Will's Notenbar de Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
5. Zolang de Wederpartij jegens Will's Notenbar in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is Will's Notenbar niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
6. Will's Notenbar is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij aan Will's Notenbar verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Will's Notenbar draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Will's Notenbar kan worden toegerekend.



2. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Will's Notenbar, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 7, is Will's Notenbar na de levering van de Producten niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde. De Wederpartij dan wel eindgebruiker is, in geval van door Will's Notenbar geleverde consumptiemiddelen, verantwoordelijk voor de inachtneming van de vermelde of voor de productsoort gebruikelijke bewaarvoorschriften. Will's Notenbar is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de omstandigheid dat de bewaarvoorschriften niet in acht zijn genomen, evenmin als voor schade ontstaan doordat de Producten na de houdbaarheidsdatum zijn geconsumeerd.
3. Will's Notenbar is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant op importeur van de Producten de wettelijke productenaansprakelijkheid draagt.
4. Will's Notenbar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen personen-/lestelschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Will's Notenbar aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Will's Notenbar toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Mocht Will's Notenbar ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Will's Notenbar te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Will's Notenbar hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Will's Notenbar ter zake vervalt.
6. De aansprakelijkheid van Will's Notenbar is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Will's Notenbar betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Will's Notenbar nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Will's Notenbar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Will's Notenbar dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Will's Notenbar bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. De Wederpartij vrijwaart Will's Notenbar van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan Will's Notenbar toerekenbaar is. Indien Will's Notenbar uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Will's Notenbar zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Will's Notenbar, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Will's Notenbar en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Will's Notenbar.

## **ARTIKEL 12. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle aan de Wederpartij geleverde Producten blijven eigendom van Will's Notenbar totdat de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Will's Notenbar te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Will's Notenbar rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Will's Notenbar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Wederpartij aan Will's Notenbar verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Will's Notenbar of door Will's Notenbar aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Wederpartij dient Will's



- Notenbar op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde haar eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks, ten aanzien van niet-consumenten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Wederpartij daarmee in verzuim is en zonder dat Will's Notenbar de Wederpartij daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Will's Notenbar staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Wederpartij.
7. Als de Wederpartij, nadat de Producten door Will's Notenbar aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 13. | ALGEMEEN KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 7, binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Will's Notenbar.
2. Bij Will's Notenbar ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een Consument in verband met een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### **ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Will's Notenbar aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.